

Complaint Categorization and SLAs in days
వివిధ రకములైన ఫిర్యాదులను పరిష్కరించుటకు
కాలపరిమితి

Sl.No. క్ర.సం ఖ్య	Grievance Type ఫిర్యాదు రకం	SLA (Days) కాల పరిమితి (రోజులలో)
Administration & Election పరిపాలనా మరియు ఎన్నికలు		
1	Complaints regarding Schools	3
	పాఠశాలల గురించి ఫిర్యాదు	
2	Complaints regarding Voter list	6
	ఓటరు లిస్టులకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
3	Inclusion, deletion of correction in the Voter list	6
	ఓటరు లిస్టు యందు మార్పులు, చేర్పులు, తొలగింపుల గురించి	
Engineering సాంకేతిక విభాగము		
1	Pot hole fill up/Repairs to the damage surface	7
	గోతులు పూడ్చుమని	
2	Repairs to existing footpath	7
	పాదచారుల రహదారి బాగుచేయించమని	
3	Repairs to the SWD	7
	వరద నీటి కాలువ మరమ్మత్తులు	
4	Obstruction of water flow	1
	నీటి ప్రవాహమునకు ఆటంకములు కలుగుట	
5	Replacement of Cover for Manholes	7
	మేన్ హోల్స్ పై కవరు మార్చమని	
6	Maintenance of Parks	7
	పార్కుల నిర్వహణ	
7	Maintenance of Playground	7
	ఆటస్థలముల నిర్వహణ	
8	Repairs to Flyovers/ bridges/ Culverts	7
	ఫ్లై ఓవర్స్ / బ్రిడ్జిస్ / కల్వర్టుల మరమ్మత్తులు	
9	Repairs to Centre Median	7
	రోడ్డు డివైడరు మరమ్మత్తుల గురించి	

10	Repairs to Traffic Island	7
	ట్రాఫిక్ ఐలాండ్ మరమ్మతులు	
11	Stoppage of Civil Works	2
	సివిల్ వర్కులు నిలుపుదల గురించి	
12	Poor quality of work	1
	నాణ్యత లేని పనులు	
13	UGD Over Flow	1
	అండర్ గ్రౌండ్ డ్రైనేజ్ పొంగుచున్నదని	
14	Unauthorised Road cutting	1
	అనుమతి లేకుండా రోడ్ కట్టింగ్ చేయుచున్నారని	
Public Health and Sanitation ప్రజారోగ్యము మరియు పారిశుధ్యము		
1	Desilting of Drain	1
	డ్రైనులో పూడిక తీయించమని	
2	Stagnation of water	1
	నీరు నిలువ ఉండుట గురించి	
3	Disposal of removed silt on the Road	1
	రోడ్డు మీద ఉన్న మట్టి తొలగించమని	
4	Removal of fallen trees	1
	పడిపోయిన చెట్లు తొలగించమని	
5	Illegal draining of sewage to SWD/Open site	2
	మురుగు నీరు ఖాళీ ప్రదేశాలలో వదులట	
6	Unauthorised tree Cutting	1
	అనధికారికముగా చెట్లు తొలగింపు	
7	Removal of garbage	1
	చెత్త తొలగించుట గురించి	
8	Over flowing of garbage bins	1
	చెత్త కుండీలు నిండుట గురించి	
9	Shifting of garbage bin	1
	చెత్త కుండీ మార్పుట కొరకు	
10	Provision of garbage bin	1
	చెత్త కుండీ ఏర్పాటు కొరకు	
11	Absenteesim of sweepers	1
	స్వీపర్సు విధులకు గైర్జాబరు అగుట గురించి	

12	Absenteesim of door to door garbage collector	1
	డోర్ టు డోర్ చెత్త సేకరించు వర్కరు విధులకు గైర్జాబరు అగుట గురించి	
13	Removal of Debris	3
	శిధిలాలు తొలగింపు	
14	Bio Medical waste/Health hazard waste removal	1
	బయో మెడికల్ వ్యర్థాలు / ఆరోగ్య హానికర వ్యర్థాలు తొలగింపు	
15	Obstruction of road by Trees branches	1
	రోడ్డుకు అడ్డుగా ఉన్న చెట్ల కొమ్మల తొలగింపు గురించి	
16	Complaints regarding burial ground	1
	స్మశాన వాటిక గురించి ఫిర్యాదులు	
17	Complaints regarding public toilets	1
	పబ్లిక్ టయిలెట్స్ గురించి ఫిర్యాదులు	
18	Complaints regarding restaurants / Function halls	1
	రెస్టారెంట్లు / ఫంక్షన్ హాల్స్ కు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
19	Complaints regarding Dispensary	1
	డిస్పెన్సరీకి సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
20	Request for Anti Larval operations - to prevent Dengue /Malaria etc	2
	దోమల మందు పిచికారీ గురించి - డెంగ్యు / మలేరియా నిరోధించడానికి	
21	Mosquito menace	2
	దోమల గురించి	
22	Dog menace	1
	వీధి కుక్కల గురించి ఫిర్యాదులు	
23	Burning of garbage	1
	చెత్త తగలబెట్టుట గురించి	
24	Unsanitary conditions on the road	1
	రోడ్డు మీద అపరిశుభ్ర పరిస్థితులు	
25	Unhygeinic conditions because of Slaughter House	1
	కబేళాల దగ్గర అపరిశుభ్రత గురించి	
26	Unauthorised sale of meat and meat product	1
	మాంసము మరియు మాంసం ఉత్పత్తి అనధికార అమ్మకము గురించి	
27	Stray cattle	1
	వీధి పశువుల గురించి	

28	Illegal slaughtering	1
	అనధికార కబేళాలు	
29	Stray Pigs	1
	వీధి పందుల గురించి	
30	Death of Stray Animals	0.5
	చనిపోయిన జంతువుల గురించి ఫిర్యాదులు	
31	Unhygienic and improper transport of meat and livestock	0.5
	మాంసము మరియు జంతువుల అక్రమ రవాణా గురించి	
32	Improper Sweeping	1
	స్వీపింగ్ సరిగా లేదని	
33	Broken Bin	1
	చెత్త కుండి పగిలినది	
34	Garbage lorry with out Net	1
	నెట్ లేని చెత్త లారీల గురించి	
35	Transfer Station Smell	1
	తాత్కాలిక చెత్త నిల్వ ఉంచి తరలింపు కేంద్రాల దగ్గర దుర్వాసన	
36	Spilling of Garbage from lorry	1
	లారీ నుండి చెత్త క్రింద పడుట గురించి	
37	Fevers - Dengue/Malaria/ Gastro-enteritis	2
	డెంగ్యూ / మలేరియా / గ్యాస్ట్రో - జ్వరములు	
38	Food adulteration: Road Side Eateries	1
	ఆహార కల్పి: రోడ్ సైడ్ తినుబండారాలు	
39	Issues relating to Vacant lands	3
	ఖాళీ స్థలములకు సంబంధించి	
40	Complaints regarding function Halls	1
	ఫంక్షన్ హాల్స్ కు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
41	Unclaimed Dead Bodies	0.5
	అనాధ శవాల గురించి	
42	Complaint Regarding School Toilets	1
	పాఠశాలల మరుగుదొడ్లు గురించి ఫిర్యాదులు	
43	Open defecation- free (ODF)	1
	బహిరంగ మల మూత్ర విసర్జన చేయుట గురించి	

44	Community Toilets	1
	సామూహిక మరుగుదొడ్లు గురించి ఫిర్యాదులు	
45	Silt by the side of dividers	1
	డివైడర్స్ ప్రక్కన ఉన్న మట్టి తొలగించుట గురించి	
Revenue రెవిన్యూ		
1	Complaints related to property tax	5
	ఇంటి పన్నుకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
2	Complaints related to issue of Trade License	5
	వాణిజ్య అనుమతికి సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
3	New Property Tax Fixation	5
	కొత్త ఆస్తి పన్ను గురించి	
4	New Vacant Land tax Fixation	5
	కొత్త ఖాళీ స్థలముల పన్ను గురించి	
5	Property Tax Bifurcation	5
	ఆస్తి పన్ను విభజన	
6	Revision Petition on Property Tax	30
	ఆస్తి పన్ను రివిజన్ పిటిషను	
7	Transfer of Title of property	7
	ఆస్తి పన్ను పేరు మార్పు	
8	Vacancy Remission	30
	ఖాళీ అయిన తదుపరి పన్ను తగ్గించుట	
9	Errors in demand Notice	7
	డిమాండు నోటీసు నందు తప్పుల గురించి	
10	Double Assessments	7
	డబుల్ అససెస్మెంట్స్	
Street Lighting వీధి దీపములు		
1	Non Burning of Street Lights	1
	వెలగని వీధి దీపములు మార్చుట కొరకు	
2	Electric Shock due to street light	1
	వీధి దీపముల వలన విద్యుత్ షాక్ గురించి	
3	Hanging of Streetlight Wires	1
	వీధి దీపముల వైరులు వేలాడుచున్నవని	

Town Planning పట్టణ ప్రణాళిక		
1	Removal of shops in the footpath	3
	పాదచారుల రహదారి పై ఉన్న షాపులు తొలగించమని	
2	Unauthorised / Illegal construction	15
	అనధికార నిర్మాణముల గురించి	
3	Violation of DCR/Building bye laws	15
	డి.సి.ఆర్. / భవన బైలాస్ ఉల్లంఘన గురించి	
4	Encroachment on the public property	2
	పబ్లిక్ ప్రోపర్టీ ఆక్రమణ గురించి	
5	Misuse of Community Hall	1
	కమ్యూనిటీ హాల్స్ ను అనధికారికముగా ఉపయోగించుట	
6	Parking Issue	1
	పార్కులకు సంబంధించి	
7	Over head cable Wires running in Hapazard manner	1
	ఓవరు హెడ్ కేబుల వైరుల గురించి	
8	Unauthorised Advt. Boards	3
	అనుమతి లేని ప్రకటనల బోర్డుల గురించి	
9	Issues relating to Advertisement Boards	7
	ప్రకటనల బోర్డులకు సంబంధించి	
Urban Poverty Alleviation (UPA) పట్టణ పేదరిక నిర్మూలన		
1	Vaddi Leni Runalu	3
	వడ్డి లేని రుణాలు	
2	Non Receipt of Pension (Disabled/Old age/ Widow)	3
	పెన్షను అందకపోవుట గురించి (వికలాంగ /వృద్ధ్యాప్య / వితంతు)	
3	Sanction of Gas Connection Under Deepam Scheme	7
	దీపం పథకములో గ్యాసు కనక్షన్ మంజూరు గురించి	
4	Complaints regarding all Sanctioned loans	7
	పొదుపు సంఘాల లోనులకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	
5	Non Sanction of Bank Linkage to the group	7
	గ్రూపులకు బ్యాంక్ లింకేజ్ మంజూరు కాకపోవుట గురించి	

6	Provision of Placement after Training under ESTP	7
	ఇ.ఎస్.టి.పి. ట్రైనింగ్ అనంతరము ఉపాధి అవకాశములు కల్పన	
7	Disputes in SSG / SLF / TLF	7
	ఎస్.ఎస్.జి. / ఎస్.ఎల్.ఎఫ్. / టి.ఎల్.ఎఫ్. లకు సంబంధించి	
Water Supply నీటి సరఫరా		
1	Contamination of Water	1
	మంచి నీరు కలుషితము గురించి	
2	Issues Related to Drinking Water Supply	2
	మంచి నీటి సరఫరా గురించి ఫిర్యాదు	
3	Repair Bore wells	2
	బోర్ వెల్స్ మరమ్మత్తు గురించి	
4	Water pipe leakage	2
	వాటరు పైపుల లీకేజ్ గురించి	